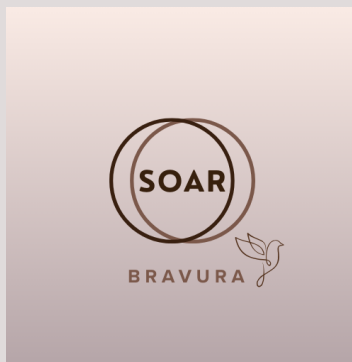




Privacyverklaring – Soar Bravura

Versie: 14 december 2025

Soar Bravura, gevestigd te Burgemeester Reigerstraat 8 te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

1. Welke gegevens verwerken wij?

Bij het plaatsen van een bestelling of contact met ons verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- **Naam en adresgegevens** (voor levering en facturatie)
- **E-mailadres en telefoonnummer** (voor communicatie en updates)
- **Betaalgegevens** (alleen via beveiligde betaalproviders, wij slaan geen volledige betaalgegevens op)
- **IP-adres en bestelgegevens** (voor beveiliging en statistiek)

2. Doel van verwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het verwerken en leveren van jouw bestelling
- Het versturen van bestel- en verzendbevestigingen
- Klantenservice en afhandeling van vragen
- Wettelijke verplichtingen (bijv. administratie en belasting)

3. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Bestel- en factuurgegevens: **7 jaar** (wettelijke bewaarplicht)
- Communicatiegegevens: maximaal **1 jaar** na afhandeling van jouw vraag

4. Delen van gegevens

Wij delen jouw gegevens alleen met:

- **Betaalproviders** (voor veilige betaling)
- **Verzendpartners** (voor levering van jouw bestelling)
- **IT-dienstverleners** (voor hosting en beveiliging) Alle partijen werken onder een verwerkersovereenkomst conform AVG.

5. Cookies en tracking

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies. Geen trackingcookies zonder toestemming.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- **Inzage** te vragen in jouw gegevens
- **Correctie** of **verwijdering** te verzoeken
- **Bezwaar** te maken tegen verwerking
- **Gegevensoverdraagbaarheid** aan te vragen Stuur hiervoor een e-mail naar info@soarbravura.nl.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

8. Contactgegevens

Soar Bravura - Mentilyze B.V.
Burgemeester Reigerstraat 8, 3581 KR Utrecht
E-mail: info@soarbravura.nl
KvK: 95483438 | BTW: NL867148512B.01