



Privacyverklaring – Soar Bravura

Versie: 2.14 april 2026

1. Organisatiegegevens

Soar Bravura is onderdeel van Mentilyze B.V., gevestigd te Burgemeester Reigerstraat 8 te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

Mentilyze B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die worden verwerkt via:

- de website www.soarbravura.nl
- intakeformulieren
- trainingsinschrijvingen
- certificering en licentieprocessen
- boekverkoop en verzending
- contactformulieren en e-mailcommunicatie

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Bij het plaatsen van een bestelling of contact met ons verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

2.1 Persoonsgegevens

- Naam en adresgegevens (voor levering en facturatie)
- E-mailadres en telefoonnummer (voor communicatie en updates)
- Indien van toepassing bedrijfsgegevens
- Betaalgegevens (alleen via beveiligde betaalproviders, wij slaan geen volledige betaalgegevens op)
- IP-adres en bestelgegevens (voor beveiliging en statistiek)

2.2 Website en communicatie

- Contactformuliergegevens
- IP-adres (via beveiligings- en analytische systemen)
- Cookies
- E-mailcommunicatie

2.3 Aanvullende gegevens bij trainingen, certificering en licenties

- Beroepskader / functie

- Ervaring met cliënten
- Motivatie
- Zelfverklaring (veiligheid, grenzen, beroepsethiek)
- Reflectieverslagen (bij certificering)
- Beoordelingsnotities (niet gedeeld met derden)
- Licentiegegevens (startdatum, verlenging, status)

2.4 Gegevens van minderjarigen

Wij verwerken geen gegevens van minderjarigen. Indien dit per ongeluk gebeurt, verwijderen wij deze onmiddellijk.

3. Doeleinden en wettelijke grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

3.1 Uitvoering van een overeenkomst

- Verkoop en verzending van boeken
- Inschrijving voor trainingen
- Certificering en licentiebeheer
- Facturatie en administratie

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

3.2 Wettelijke verplichtingen

- Fiscale bewaarplicht
- Administratieve verplichtingen

Grondslag: wettelijke verplichting.

3.3 Gerechtvaardigd belang

- Klantenservice
- Beveiliging van systemen
- Verbetering van trainingen en materialen
- Bewaken van kwaliteit en veiligheid binnen Systemic-SOAR™

Grondslag: gerechtvaardigd belang.

3.4 Toestemming

- Nieuwsbrieven (alleen bij expliciete aanmelding)
- Cookies waarvoor toestemming vereist is

Grondslag: toestemming (altijd intrekbaar).

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Boekverkoop: 7 jaar (wettelijke administratieplicht)

- Trainingen & certificering: 5 jaar na afronding
- Licenties: 5 jaar na beëindiging
- E-mailcommunicatie: max. 2 jaar
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving
- Cookies: zie cookiebeleid

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening:

- Betaalproviders: Stripe, OneClick
- Verzendpartners: PostNL, DHL of vergelijkbaar
- Hostingprovider
- Administratiekantoor / boekhouder
- E-mailprovider
- Formulierdiensten (indien gebruikt)

Met alle verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

6. Internationale doorgifte

Indien gegevens buiten de EU worden verwerkt (bijv. door Stripe of Typeform), gebeurt dit uitsluitend wanneer:

- het land een passend beschermingsniveau heeft, of
- er gebruik wordt gemaakt van door de EU goedgekeurde standaardcontractbepalingen (SCC's).

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- versleutelde verbindingen (SSL)
- beveiligde opslag
- beperkte toegang tot gegevens
- wachtwoord- en toegangsbeleid
- regelmatige updates en beveiligingscontroles

8. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen
- correctie te vragen
- verwijdering te vragen (voor zover wettelijk toegestaan)
- beperking van verwerking te vragen
- bezwaar te maken
- gegevensoverdraagbaarheid te vragen
- toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@soarbravura.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Cookies

Onze website gebruikt:

9.1 Functionele cookies

Noodzakelijk voor de werking van de website.

9.2 Analytische cookies

Geanonimiseerde statistieken (bijv. via privacy vriendelijke analytics).

9.3 Marketingcookies

Alleen na toestemming. Bij eerste bezoek wordt een cookiebanner getoond.

10. Trainingen, certificering en licentiegegevens

Voor trainingen verwerken wij gegevens om:

- toelating te beoordelen
- veiligheid te waarborgen
- certificering te kunnen uitvoerenlicenties te beheren

Reflectieverslagen en beoordelingsnotities worden niet gedeeld met derden en uitsluitend gebruikt voor kwaliteitsbewaking.

11. Aansprakelijkheid

Wij nemen alle redelijke maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- onjuiste gegevens aangeleverd door de gebruiker
- misbruik van inloggegevens door derden
- onvermijdbare beveiligingsincidenten die buiten onze invloedssfeer vallen

Voor consumenten gelden wettelijke rechten onverkort.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze verklaring wijzigen. De meest recente versie staat altijd op www.soarbravura.nl.

13. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken:

Soar Bravura - Mentilyze B.V.

Burgemeester Reigerstraat 8, 3581 KR Utrecht

E-mail: info@soarbravura.nl

KvK: 95483438 | BTW: NL867148512B.01

