



Algemene Voorwaarden – Soar Bravura

SOAR Bravura is Powered by Mentilyze B.V.

Versie: v2. – 14 april 2026

Handelsnaam: Soar Bravura - Powered by Mentilyze B.V.

Rechtsvorm: B.V.

Statutaire naam (indien anders): Mentilyze B.V.

Adres (bezoek &/of post): Burgemeester Reigerstraat 8, Utrecht

KvK-nummer: 95483438

Btw-nummer: NL867148512B.01

E-mail: info@soarbravura.nl

Telefoon: -

Website: www.soarbravura.nl

1. Definities

1.1 **Soar Bravura:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder Mentilyze B.V., gevestigd te Utrecht, KvK 95483438.

1.2 **Klant:** iedere (rechts)persoon die met Soar Bravura een Overeenkomst sluit of daartoe een aanbod doet.

1.3 **Consument:** de Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.4 **Product:** alle door Soar Bravura aangeboden goederen, waaronder Zullen We Samen Helen™, Systemic-SOAR™ materialen, fysieke boeken, kaarten, ringen, handboeken en digitale producten.

1.5 **Training:** iedere door Soar Bravura aangeboden opleiding, workshop, certificering of licentie-activiteit.

1.6 **Overeenkomst:** iedere koop, bestelling, deelname of inschrijving tussen Soar Bravura en de Klant.

1.7 **Schriftelijk:** ook per e-mail of ander duurzaam communicatiemiddel.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen, leveringen, trainingen, licenties en overeenkomsten van Soar Bravura.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk afgewezen.

2.4 Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven overige bepalingen van kracht; partijen stellen een vervangende bepaling vast die doel en strekking benadert.

3. Aanbod, informatie en totstandkoming

3.1 Ieder aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld (bijv. pre-orderacties).

3.2 Kennelijke vergissingen of fouten (bijv. typefouten in prijs of beschikbaarheid) binden Soar Bravura niet.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het bestelproces succesvol voltooid (bijv. via webshop) of de bestelling schriftelijk is bevestigd.

3.4 Afbeeldingen, specificaties en beschrijvingen zijn zo juist mogelijk maar dienen ter indicatie. Kleine afwijkingen (bijv. in kleur of papiertint) geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

4. Prijzen en betalingen

4.1 Alle consumentenprijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Zakelijke prijzen kunnen exclusief btw worden weergegeven indien zo aangeduid.

4.2 Verzend- en bezorgkosten worden vooraf duidelijk vermeld. Eventuele invoer-/douaneheffingen (bij buitenlands vervoer) zijn voor rekening van de Klant.

4.3 Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden. Soar Bravura mag bestellingen weigeren of aanvullende zekerheden verlangen bij redelijke twijfel aan betaling.

4.4 Bij niet-tijdige betaling (bij op rekening, enkel indien uitdrukkelijk afgesproken) is de Klant vanaf de vervaldag wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

5. Levering, levertijd en risico

5.1 Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres of afhaalpunt. De Klant is verantwoordelijk voor juiste en volledige adresgegevens.

5.2 Opgegeven levertijden zijn indicatief; overschrijding geldt niet automatisch als verzuim. Bij dreigende vertraging informeert Soar Bravura de Klant tijdig en biedt zij een redelijke nieuwe termijn.

5.3 **Consumentenkoop**: het risico gaat over bij **feitelijke bezorging aan de Consument** of een door hem/haar aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder), ook indien Soar Bravura de vervoerder kiest.

5.4 **Zakelijke koop (B2B)**: het risico gaat over op de Klant bij afgifte aan de vervoerder of bij afhalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.5 Bij onjuiste of onvolledige adressering, afwezigheid bij bezorging, het niet tijdig afhalen bij een afhaalpunt of weigering van ontvangst, kunnen extra (her)verzend- of retourkosten worden doorbelast.

6. Controle bij ontvangst, verlies of transportschade

6.1 De Klant dient bij ontvangst te controleren op zichtbare beschadigingen en juiste aantallen.

6.2 **Transportschade/tekort**: meld dit **binnen 48 uur** na levering schriftelijk met duidelijke foto's van

verpakking en Product. Soar Bravura zorgt kosteloos voor vervanging of herstel, of – indien niet mogelijk – restitutie.

6.3 Vermissing/geen levering: meld dit binnen een redelijke termijn (uiterlijk 14 dagen na verwachte leverdatum). Soar Bravura start dan een onderzoek met de vervoerder en levert opnieuw of restitueert indien het pakket vermist blijkt.

7. Herroepingsrecht (uitsluitend Consumenten)

7.1 De Consument heeft het recht de Overeenkomst m.b.t. fysieke Producten binnen **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, kan dit uitsluitend indien het boek zich nog in de originele, onbeschadigde verpakking bevindt, niet beschreven of gemarkeerd is, en de klant een geldig aankoopbewijs en een duidelijke foto van eventuele schade aanlevert.

7.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Consument of een door hem/haar aangewezen derde het Product fysiek in bezit krijgt.

7.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen volstaat een ondubbelzinnige verklaring (bijv. e-mail) of gebruik van het **model-herroepingsformulier** (zie Bijlage A).

7.4 De Consument zendt het Product **binnen 14 dagen na herroeping** terug. De directe kosten van retourzending zijn voor rekening van de Consument, tenzij anders aangegeven.

7.5 De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen (bijv. duidelijke lees-/gebruiks- of beschadigingssporen).

7.6 **Uitzonderingen:** Gesigndeerde of gepersonaliseerde edities die duidelijk op specificatie van de Consument zijn aangebracht, kunnen van retour worden uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. Dit wordt vooraf duidelijk vermeld bij het aanbod.

7.7 Soar Bravura betaalt alle van de Consument ontvangen betalingen (incl. standaard bezorgkosten voor de heen-zending, indien volledig retour) terug **binnen 14 dagen na ontvangst van het retour** of na overleggen van een verzendbewijs door de Consument, met hetzelfde betaalmiddel als gebruikt bij de oorspronkelijke transactie, tenzij anders overeengekomen.

8. Conformiteit, garantie en klachten

8.1 Soar Bravura staat ervoor in dat het Product voldoet aan de Overeenkomst en de redelijke verwachtingen die de Consument mag hebben, rekening houdend met de aard van een boek (drukwerk).

8.2 Afwijkingen die inherent zijn aan drukwerk (minimale kleur- of papiertintverschillen, lichte zetfouten) gelden niet als non-conformiteit.

8.3 Klachten over (non-)conformiteit of prestaties dienen **binnen bekwame tijd** na ontdekking schriftelijk te worden gemeld, met voldoende onderbouwing.

8.4 Soar Bravura behandelt klachten **binnen 14 dagen** na ontvangst. Indien langere verwerkingstijd nodig is, ontvang je een ontvangstbevestiging met indicatie van de termijn voor inhoudelijke reactie.

9. Overmacht

9.1 Soar Bravura is niet gehouden tot nakoming en niet aansprakelijk voor enige tekortkoming indien deze het gevolg is van **overmacht**, waaronder (maar niet beperkt tot): storingen bij drukker of

logistiek, stakingen, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, epidemieën/pandemieën, overheidsmaatregelen, energie- of internetstoringen, blokkades, transportproblemen, tekort aan grondstoffen, en omstandigheden bij derden van wie Soar Bravura afhankelijk is.

9.2 In geval van overmacht wordt de verplichting opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Indien de situatie langer dan **60 dagen** duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid; reeds betaalde bedragen voor niet geleverde Producten worden dan gerestitueerd.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Soar Bravura is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling (incl. btw) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.2 Soar Bravura is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.

10.3 Voor Consumenten gelden wettelijke dwingendrechtelijke rechten onverkort. Deze bepaling strekt niet tot beperking van die rechten.

10.4 Deelnemers aan trainingen blijven volledig verantwoordelijk voor hun eigen professionele handelen, beroepskaders en toepassing van de methode.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle geleverde Producten blijven eigendom van Soar Bravura totdat de Klant alle opeisbare vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft voldaan.

11.2 Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de Klant de Producten niet verpanden of op enige wijze bezwaren.

12. Intellectueel eigendom

12.1 Alle IE-rechten op Zullen We Samen Helen™, Systemic-SOAR™, materialen, modellen, teksten, illustraties, formats, ringen, kaarten en handboeken berusten bij Mentilyze B.V.

12.2 Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming enig onderdeel te verveelvoudigen, openbaar te maken, te scannen, te digitaliseren, te distribueren of commercieel te exploiteren, anders dan toegestaan door dwingend recht.

12.3 Professioneel gebruik van Systemic-SOAR™ is uitsluitend toegestaan met een geldige licentie.

13. Trainingen, toelating, certificering en licentie

13.1 Deelname is uitsluitend voor professionals met een passend beroepskader.

13.2 Deelnemers vullen een toelatingsscreening in; Soar Bravura mag deelname weigeren bij onvoldoende aansluiting.

13.3 Deelname is definitief na betaling.

13.4 Annuleren kan tot 14 dagen voor de trainingsdag; daarna geen restitutie.

13.5 Bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht kan de training worden verplaatst of gerestitueerd.

13.6 Certificering omvat o.a. een begeleid consult, reflectieverslag en beoordeling op veiligheid, houding en toepassing van de methode.

13.7 Na certificering ontvangt de deelnemer een licentie voor één jaar; verlenging kost €150 per jaar.

13.8 Voor licentieverlenging is geen nieuwe praktijktoets vereist; deelnemers blijven verantwoordelijk voor professioneel en veilig gebruik.

14. Privacyverklaring

13.1 Soar Bravura verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving. Zie de **Privacyverklaring** op www.soarbravura.nl voor informatie over doelen, grondslagen, bewaartermijnen, rechten van betrokkenen en gegevensdeling met verwerkers (bijv. betaal- en verzendpartners).

15. Internationale verzendingen Wijzigingen

15.1 Bij levering buiten Nederland zijn **lokale invoerrechten, belastingen en inklaringskosten** voor rekening van de Klant.

15.2 Vertraagde levering door douane-inspecties of grenscontroles geldt niet als tekortkoming van Soar Bravura.

15.3 Indien een zending wegens onjuiste gegevens of het niet-voldoen aan invoerformaliteiten retour komt, worden (extra) kosten verrekend met de Klant.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

16.1 Soar Bravura mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe bestellingen, en – indien redelijk – voor lopende relaties na kennisgeving. De meest recente versie staat op de website, met versiedatum.

16.2 Voor consumentenkoop op afstand geldt dat op de Overeenkomst de versie van toepassing is 16.1 Op deze voorwaarden en alle Overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.

16.3 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de **bevoegde rechter te Midden Nederland, Utrecht**, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst of de Consument binnen 1 maand na beroep op dit beding kiest voor de volgens de wet bevoegde rechter.

17. Contact

Voor vragen of klachten:

E-mail: info@soarbravura.nl | **Postadres:** Burgemeester Reigerstraat 8 - 3581 KR Utrecht |

KvK:95483438

Bijlage A – Model-herroepingsformulier (Consument)

(Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.)

—

Aan: Soar Bravura, Burgemeester Reigerstraat 8, 3581KR Utrecht - info@soarbravura.nl

Ik/Wij () *deel/delen* () u hierbij mede dat ik/wij () *onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep(en)* ():

- Besteld op ()/*Ontvangen op* (): [datum]
- Naam/Namen Consument(en): [.]
- Adres Consument(en): [.]
- IBAN (voor terugbetaling, indien nodig): [.]
- Handtekening van Consument(en) (alleen bij formulier op papier): [.]
- Datum: [.]

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.